

海外手配旅行条件書（株式会社ピカパカ）

この書面は旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面及び契約が締結された場合は、同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部になります。

なお、当社オンラインサイトをご利用の場合は適用が異なります。各販売サイトにてご確認ください。

1. 手配旅行契約

- (1) 「手配旅行契約」とは、当社がお客様の依頼により、お客様のために代理・媒介又は取次をすること等によりお客様が運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービスの提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。
- (2) 当社は旅行の手配にあたり、旅行代金として運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の旅行費用の他、所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。
- (3) 当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスを手配した場合は、手配旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了します。したがって、運送・宿泊機関等との間でサービス提供の中止等の事由により、契約を締結できなかった場合でも、当社がその義務を果たしたときには、お客様に所定の旅行業務取扱料金をお支払いいただきます。
- (4) 当旅行条件書に記載のない事項は、当社旅行業約款（手配旅行契約の部）の定めによります。

2. 旅行のお申込み・契約の成立

- (1) 当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、当社の指定する申込金を添えてお申しいただけます。なお、申込金は旅行代金・取消料の一部といたします。
- (2) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立します。なお、クレジットカード決済の場合は、カード番号等をお預かりし、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発したときに成立します。
- (3) 上記(2)に関らず、申込金の支払いを受けることなく、契約を締結する旨の書面を交付した場合は交付時点で契約が成立します。また、旅行代金と引換えに当該旅行サービスの提供を受ける権利を表した書面をお渡しする場合は、当社の契約締結承諾時点で契約成立となります。

3. お申込み条件

- (1) お申込み時に 20 歳未満の方は親権者の同意書が必要です。
- (2) 現在健康を損なっている方、身体に障害をお持ちの方、妊娠中の方などで特別の配慮を必要とする方はその旨を旅行お申込み時にお申し出ください。
- (3) その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合がございます。

4. 旅行代金のお支払い及び変更

- (1) 旅行代金のお支払いは、当社指定の期日までにお願いいたします。なお、お支払期限は運送・宿泊機関等の事情により早まる場合がありますのでご了承ください。
- (2) 旅行代金には特に記載のない限り、航空券発券時に徴収となる燃油サーチャージ、海外の空港諸税、日本出発空港の空港施設使用料及び航空保険料等は含まれておりませんので、別途日本円でお支払いいただきます。為替相場の変動その他の事由により徴収額が変更になる場合があります。
- (3) 当社は、旅行開始前において、運送・宿泊機関等の運賃・料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動を生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあります。この場合において生じた旅

4.特典サービスの提供

5.将来、よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析

6.統計資料の作成

- (2) 当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号及びメールアドレス等の、上記12.(1)と同様の利用目的の達成に必要な範囲のものについて、第三者に委託する場合がございます。第三者に委託する場合、当社は守秘義務の取り交わし等必要な措置を講じるとともに、当該委託先の適切な管理・監督を行います。

13. その他

- (1) ホテルサプライヤーの利用規約については、<https://developer.expediapartnersolutions.com/terms/ja>にてご確認ください。
- (2) 航空会社のFFP(マイレージ)については、お客様と航空会社との会員プログラムにつき、当該サービスにおける責任は当社では負いかねます。お客様ご自身でのご確認をお願いします。
- (3) ご旅行する際に必要な旅券の必要残存有効期間、訪問先国、航空機を乗継ぐ国、航空機が経由する国での査証（ビザ）の要否、必要な場合の査証の種類及び必要な予防接種の種類はお客様自身でお調べのうえ、必要な手続をお客様自身の責任で行っていただきます。お早めに大使館・領事館・航空会社等にご確認ください。
- 当社は、お客様からご依頼いただければ、これらの業務を別途渡航手続代行契約に基づき有償で引き受けることがあります。
- (4) ご搭乗者のお名前はパスポートのスペル通り(ローマ字綴り)で正確にお知らせください。お名前のスペルの訂正、大人・子供の種別・性別の修正、旅行者交代は「変更」ではなく「取消・新規契約」の扱いとなりますのでご注意ください。
- (5) 航空機への搭乗手続きは余裕をもって行ってください。予告無しに出発時刻が変更になる場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻等をご確認ください。
- (6) 航空会社の受託手荷物やその他付随する機内サービス等の有料・無料及び適用条件は、運航する航空会社ごとに（方面、路線、搭乗クラス等）異なりますので利用航空会社等にご確認ください。
- (7) この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款（手配旅行契約の部）によります。また、この条件書との間で齟齬が生じた場合は、手配旅行契約約款を優先します。

適用開始日：2023年3月 日